

Estado: 21 de abril de 2021

## Un general

1. CoviMedical GmbH, representada por el director gerente Christoph Neumeier, Steinwiese 18, 35685 Dillenburg, inscrita en el registro comercial del Tribunal de Distrito de Wetzlar bajo HRB 8167, Tel: 02771/4278962 (en adelante "CoviMedical") opera una gran cantidad de centros de prueba Corona junto con equipos de prueba móviles en toda Alemania. CoviMedical ofrece pruebas de PCR, pruebas de antígenos y pruebas de anticuerpos (conjuntamente pruebas corona).
2. Estos términos y condiciones generales (en adelante, "TCG") de CoviMedical se aplican a todos los contratos para la provisión de pruebas corona.
3. El cliente es un consumidor en la medida en que la finalidad de los bienes y servicios solicitados no puede atribuirse predominantemente a su actividad comercial o profesional independiente. En cambio, empresario es toda persona física o jurídica o sociedad jurídica que, al celebrar el contrato, está ejerciendo su actividad profesional comercial o independiente.

## B. Procedimiento en el centro de pruebas

1. Para realizar una prueba corona, reserve una cita en el sitio web. En En casos individuales, dependiendo de la disponibilidad, también se pueden concertar citas espontáneas en los centros de pruebas.
2. En el centro de pruebas, especialistas capacitados tomarán un frotis nasal y / o de garganta después de que se haya determinado su identidad.
3. Por lo general, recibirá el resultado de una prueba de antígeno (prueba rápida) y una prueba de anticuerpos unos 15 minutos después de la prueba. Como regla general (en el 98% de los casos), recibirá el resultado de una prueba de PCR aproximadamente 48 horas después de la prueba. Si no recibe el resultado de su prueba dentro de las 72 horas, le devolveremos su dinero. Por lo general, recibirá el resultado de una prueba rápida de PCR aproximadamente 30 minutos después de la prueba.
4. Para consultar los resultados de su prueba, llame a su centro de pruebas en <https://15minutentest.de/>, para lo cual necesita su dirección de correo electrónico guardada y el código proporcionado.
5. Recibirá un certificado del resultado de la prueba (prueba rápida, PCR y anticuerpos) en alemán e inglés y, si es necesario, indicando el número de documento utilizado en el proceso de reserva. Después de la prueba, ya no es posible agregar esto.
6. Si recibe un resultado positivo de una prueba de corona, debe ir inmediatamente

a cuarentena en casa ("aislamiento" en el sentido de la Sección 30 de la Ley de Protección contra Infecciones (IfSG)). Comuníquese con su médico de familia o con el centro de control inmediatamente al 116117.

7. Si su prueba no se puede evaluar o no es válida, lo que puede ocurrir ocasionalmente, comuníquese con el servicio de atención al cliente de CoviMedical por correo electrónico. En este caso, recibirá uno gratis desde allí. Código de cupón y puede reservar inmediatamente una nueva cita disponible.

### **C. Obligaciones de los sometidos a prueba**

1. 30 minutos antes de la prueba, los clientes no deben beber ni comer nada (incluidos dulces o Mascar chicle) y dejar de fumar. Además, no se debe usar un aerosol nasal o ungüento y no se debe beber alcohol 30 minutos antes de la prueba.
2. El final de la prueba debe aparecer puntualmente en el lugar de prueba reservado y en el especificado en la reserva. Traiga su DNI o pasaporte, así como el código QR que recibió por correo electrónico de antemano. Se debe evitar llegar temprano para evitar las multitudes. Si llega tarde, le pedimos que nos informe de inmediato. Una vez que ha expirado el intervalo de tiempo reservado, no hay derecho a realizar pruebas.
3. La detección del virus SARS-CoV-2 en un frotis nasal y / o faríngeo solo puede tener lugar si el virus ha infectado la faringe y la replicación intracelular ha tenido lugar a un nivel verificable. Según el estado actual de los conocimientos, es posible que esta replicación no comience hasta varios días después de la infección. Cuando se realiza la prueba en una etapa muy temprana de la infección, un resultado negativo no puede descartar claramente una infección. Si todavía hay una sospecha de infección, se deben realizar más pruebas para la detección del virus SARS-CoV-2 y, además, los requisitos del Ministerio Federal de Salud y otros países objetivo, en particular según sea necesario. Se observan las medidas de cuarentena.

### **D. Responsabilidad**

1. CoviMedical es responsable de acuerdo con las disposiciones legales, en la medida en que la responsabilidad no esté de acuerdo con lo siguiente Se excluyen provisiones.
2. Queda excluida la responsabilidad por incumplimientos del deber levemente negligentes, a menos que se trate de daños resultantes de lesiones a la vida, la integridad física o la salud o garantías o reclamaciones en virtud de la Ley de Responsabilidad por Productos. Esto no afecta a la responsabilidad por el incumplimiento de las obligaciones, cuyo cumplimiento permite la correcta ejecución del contrato en primer lugar y el cumplimiento del que los clientes pueden confiar regularmente (obligaciones contractuales esenciales).
3. Para la transmisión de los resultados de la prueba dentro del período especificado en la Sección B.3. CoviMedical no asume ninguna responsabilidad por la duración regular especificada. En particular, no se ofrecen garantías para

tiempos de transmisión específicos de los resultados respectivos.

4. Aunque CoviMedical aplica altos estándares científicos, las pruebas de corona individuales pueden mostrar un resultado de prueba falso positivo o falso negativo o no tener valor.
5. CoviMedical no acepta responsabilidad por daños (consecuentes) (por ejemplo, debido a vuelos perdidos, cambios de vuelo, lucro cesante, etc.) debido a la transmisión posterior y / o incorrecta de los resultados, así como por las pruebas corona que no se pueden evaluar.
6. No se acepta ninguna responsabilidad por el reconocimiento de los hallazgos, en particular por el cumplimiento de los requisitos de ingreso.
7. Las exclusiones de responsabilidad anteriores también se aplican a favor de los agentes indirectos de CoviMedical.

## **E. Precios y formas de pago**

1. Todos los precios incluyen el IVA legal y más Transporte.
2. El pago se realiza mediante iDeal, transferencia instantánea, Apple Pay, Google Pay, PayPal, VISA, prepago, domiciliación bancaria SEPA. Los métodos de pago anticipo y domiciliación bancaria SEPA solo se pueden seleccionar si la fecha reservada es superior a 12 días en el futuro.
3. CoviMedical se reserva el derecho de excluir métodos de pago individuales en casos individuales.
4. Si ha reservado una prueba ciudadana gratuita (prueba de antígeno) en uno de nuestros centros de pruebas, por cuya implementación CoviMedical ha sido encargada por el servicio de salud pública desde el 8 de marzo de 2021, y se cumplen los requisitos previos para la cobertura de costos, no tiene que realizar ningún pago a CoviMedical usted mismo. Al reservar una prueba ciudadana gratuita, acepta que sus datos se enviarán a la Asociación de Médicos de Seguros de Salud Estatutarios para fines de facturación. En caso de que el reembolso de los costos por parte de la Asociación de Médicos de Seguros de Salud Estatutarios se realice sin culpa de CoviMedical son rechazados, se le cobrará el coste de la prueba que ya se haya realizado.

## **F. Protección de datos**

1. CoviMedical tiene derecho a utilizar los datos del cliente de acuerdo con la ley de protección de datos. Para guardar y procesar transacciones comerciales con el fin de procesar pedidos.
2. Se proporciona a los clientes más información sobre la protección de datos en el sitio web <https://15minutentest.de/>.

## **G. Derecho de desistimiento**

La información sobre el derecho de desistimiento para los consumidores se puede encontrar en la política de cancelación en el proceso de pedido.

## **H. Disposiciones finales**

1. No existen acuerdos paralelos orales.
2. Se aplica la ley de la República Federal de Alemania. Para los consumidores (§ 13 BGB) que residen en la Unión Europea, esta elección de ley solo se aplica en la medida en que no se retira la protección otorgada por las disposiciones obligatorias de la ley del país en el que el consumidor tiene su residencia habitual. No se aplican las disposiciones de la ley de ventas de la ONU.
3. El lugar de jurisdicción es el lugar de negocios de CoviMedical si el cliente es un comerciante, una entidad legal de derecho público o un fondo especial de derecho público.
4. Si una o más cláusulas fueran total o parcialmente ineficaces legalmente, la validez de las demás cláusulas no se verá afectada. En lugar de la (s) cláusula (s) ineficaces, se aplica retrospectivamente una disposición con el mismo contenido posible, que se acerque lo más posible al propósito de la disposición prevista. Lo mismo se aplica si hay una brecha en los términos y condiciones generales que no está prevista.