

Conditions générales d'affaires (AGB)

CoviMedical GmbH Stone Meadow 18 35685 Dillenburg

A. Général

1. CoviMedical GmbH, représentée par le directeur général Christoph Neumeier, Steinwiese 18, 35685 Dillenburg, inscrite au registre du commerce du tribunal local de Wetzlar sous le numéro HRB 8167, Tél. : 02771/4278962 (ci-après dénommée "CoviMedical") exploite un certain nombre de centres d'essai Corona ainsi que des équipes d'essai mobiles dans toute l'Allemagne. CoviMedical propose la réalisation de tests PCR, de tests d'antigènes et de tests d'anticorps (ensemble les tests Corona).
2. Les présentes conditions générales (ci-après dénommées "CGV") de CoviMedical s'appliquent à tous les contrats de fourniture de tests Corona.
3. le client est un consommateur, dans la mesure où l'objet des livraisons et services commandés ne peut être attribué de manière prépondérante à son activité commerciale ou professionnelle indépendante. D'autre part, l'entrepreneur est toute personne physique ou morale ou société de personnes ayant la capacité juridique qui, lors de la conclusion du contrat, agit dans l'exercice de son activité professionnelle commerciale ou indépendante.

B. Procédure au centre de test

1. pour effectuer un test Corona, prenez un rendez-vous approprié sur le site. Dans certains cas, et en fonction des disponibilités, des rendez-vous spontanés peuvent également être pris dans les centres d'examen.
2. au centre de test, un personnel qualifié effectuera un prélèvement nasal et/ou un prélèvement de gorge après avoir établi votre identité.
3. Le résultat d'un test d'antigène (test rapide) et d'un test d'anticorps vous sera généralement communiqué environ 15 minutes après le test. Vous recevrez généralement le résultat d'un test PCR (dans 98 % des cas) environ 48 heures après le test. Si vous ne recevez pas le résultat de votre test dans les 72 heures, vous serez remboursé. Vous recevrez généralement le résultat d'un test PCR Rapid environ 30 minutes après le test.
4. pour récupérer le résultat de votre test, appelez votre centre de test à l'adresse <https://15minutentest.de/> Pour cela, vous aurez besoin de l'adresse électronique et du code que vous avez fournis.
5. vous recevrez un certificat du résultat du test (test rapide, PCR et anticorps) en allemand et en anglais et, si vous le souhaitez, avec le numéro du document utilisé lors de la réservation. Après le test, il n'y a pas de possibilité de l'ajouter.
6. Si vous recevez un résultat positif au test Corona, vous devez immédiatement vous mettre en quarantaine domestique ("Absonderung" au sens de l'article 30 de l'Infektionsschutzgesetz (IfSG)). Veuillez contacter votre médecin de famille ou le centre de contrôle immédiatement au 116117.
7. Si votre test ne peut pas être évalué ou est invalide, ce qui peut arriver occasionnellement, veuillez contacter le service clientèle de CoviMedical par e-

mail. Vous recevrez alors un code de bon d'achat gratuit pour ce cas et vous pourrez immédiatement réserver un nouveau rendez-vous disponible.

C. Obligations des personnes à tester

1. 30 minutes avant le test, les clients ne doivent pas boire, manger (y compris des bonbons ou des chewing-gums), ni fumer. En outre, il convient de ne pas utiliser de spray ou de pommade nasale et de ne pas consommer d'alcool 30 minutes avant le test.
2. Les candidats doivent arriver à l'heure à l'endroit réservé pour le test et apporter la carte d'identité ou le passeport spécifié dans la réservation, ainsi que le code QR que vous avez précédemment reçu par courriel. Il est conseillé d'arriver tôt pour éviter les foules. Si vous devez être en retard, veuillez nous en informer immédiatement. Il n'y a pas de droit à un test après l'expiration du créneau horaire réservé.
3. la détection du virus SRAS-CoV-2 dans un écouvillon nasal et/ou de gorge ne peut se faire que si le virus a infecté la muqueuse pharyngée et que la réplication intracellulaire s'est produite à un niveau détectable. Dans l'état actuel des connaissances, cette multiplication peut ne commencer que plusieurs jours après l'infection. Par conséquent, si le test est effectué à un stade très précoce de l'infection, un résultat négatif ne peut exclure définitivement une infection. Si l'infection est toujours suspectée, il convient d'effectuer d'autres tests de détection du virus SRAS-CoV-2 et, en outre, de respecter les exigences du ministère fédéral de la Santé et des autres pays de destination, notamment en ce qui concerne les mesures de quarantaine nécessaires.

D. Responsabilité civile

1. coviMedical est responsable selon les dispositions légales, sauf si la responsabilité est exclue selon les dispositions suivantes.
2. la responsabilité en cas de manquement à une obligation par négligence légère est exclue, à moins qu'il ne s'agisse de dommages résultant d'une atteinte à la vie, au corps ou à la santé, ou de garanties ou de droits en vertu de la loi sur la responsabilité du fait des produits. En outre, la responsabilité pour la violation d'obligations dont l'exécution est une condition préalable à la bonne exécution du contrat et dont le respect peut être régulièrement invoqué par les clients (obligations contractuelles importantes) n'est pas affectée.
3. CoviMedical n'assume aucune responsabilité pour la transmission des résultats des tests dans le délai régulier spécifié dans la clause B.3. En particulier, CoviMedical ne garantit pas un certain temps de transmission des résultats respectifs.
4. Bien que CoviMedical applique des normes scientifiques élevées, il arrive que les tests Corona présentent un résultat faussement positif ou faussement négatif ou ne soient pas valables.
5. CoviMedical n'est pas responsable des dommages (consécutifs (par exemple, vols manqués, réaffectations de vols, manque à gagner, etc.) dus à une transmission ultérieure et/ou incorrecte des résultats, ainsi que des tests corona non évaluable.

6. aucune responsabilité n'est assumée pour l'acceptation des résultats, en particulier pour le respect des conditions d'entrée.
7. les exclusions de responsabilité susmentionnées sont également valables au profit des agents d'exécution de CoviMedical.

E. Prix et modes de paiement

1. tous les prix s'entendent taxe sur la valeur ajoutée incluse et hors frais d'expédition.
2. le paiement a lieu par iDeal, Sofort-Überweisung, Apple Pay, Google Pay, PayPal, VISA, Vorkasse, SEPA-Lastschrift. Les modes de paiement "prépaiement" et "prélèvement SEPA" ne peuvent être sélectionnés que si la date réservée est prévue dans plus de 12 jours.
3. CoviMedical se réserve le droit d'exclure certains modes de paiement dans des cas particuliers.
4. si vous avez réservé un test citoyen gratuit (test antigénique) dans l'un de nos centres de test, pour lequel CoviMedical est mandaté par le service de santé publique depuis le 08.03.2021, et que les conditions de prise en charge des coûts sont remplies, vous ne devez effectuer aucun paiement à CoviMedical vous-même. En réservant un test citoyen gratuit, vous acceptez que vos données soient transmises à l'Association des médecins de l'assurance maladie obligatoire à des fins de facturation. Si le remboursement des frais par l'Association des médecins de l'assurance maladie obligatoire est refusé sans faute de la part de CoviMedical, les frais de l'examen déjà effectué vous seront facturés.

F. Politique de confidentialité

1. CoviMedical est autorisé à stocker et à traiter les données du client conformément à la loi sur la protection des données dans le cadre des transactions commerciales afin de traiter les commandes.
2. des informations supplémentaires sur la protection des données seront fournies aux clients sur le site web <https://15minutentest.de/>

G. Droit de retrait

1. Les informations relatives au droit de rétractation des consommateurs figurent dans les conditions d'annulation du processus de commande.

H. Dispositions finales

1. Il n'existe pas d'accords parallèles verbaux.
2. le droit de la République fédérale d'Allemagne est applicable. Dans le cas des consommateurs (§13 BGB) domiciliés dans l'Union européenne, ce choix de loi ne s'applique que dans la mesure où la protection accordée n'est pas retirée par des dispositions impératives de la loi du pays dans lequel le consommateur a sa résidence habituelle. Les dispositions de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises ne sont pas applicables.

3. Le lieu de juridiction est le siège social de CoviMedical, si le client est un commerçant, une personne morale de droit public ou un fonds spécial de droit public.
4. Si une ou plusieurs clauses devaient être invalides en tout ou en partie, la validité des autres clauses n'en serait pas affectée. La (les) clause(s) invalide(s) est (sont) remplacée(s) rétroactivement par une disposition ayant le même contenu dans la mesure du possible, qui se rapproche le plus de l'objectif de la disposition prévue. Il en va de même dans la mesure où les conditions générales contiennent une lacune involontaire.