

# Termini e condizioni generali (AGB)

CoviMedical GmbH  
Prato di pietra 18  
35685 Dillenburg

Stato: 21.04.2021

## A. Generale

1. la CoviMedical GmbH, rappresentata dall'amministratore delegato Christoph Neumeier, Steinwiese 18, 35685 Dillenburg, registrata nel registro commerciale del tribunale locale di Wetzlar sotto HRB 8167, Tel: 02771/4278962 (di seguito "CoviMedical") gestisce un gran numero di centri di test Corona insieme a squadre di test mobili in tutta la Germania. CoviMedical offre l'esecuzione di test PCR, test antigene e test anticorpali (insieme test Corona). (2) Questi Termini e Condizioni Generali (di seguito denominati "CG") di CoviMedical si applicano a tutti i contratti per la fornitura di Corona Tests.
2. il cliente è un consumatore, nella misura in cui lo scopo delle consegne e dei servizi ordinati non può essere attribuito prevalentemente alla sua attività commerciale o professionale indipendente. D'altra parte, un imprenditore è qualsiasi persona fisica o giuridica o società di persone con capacità giuridica che, quando conclude il contratto, agisce nell'esercizio della sua attività commerciale o professionale autonoma.

## B. Procedura al centro d'esame

1. per effettuare un test Corona, prenotate un appuntamento appropriato sul sito. In casi individuali, a seconda della disponibilità, si possono anche prendere appuntamenti spontanei presso i centri d'esame. 2.
2. al centro del test, professionisti addestrati vi preleveranno un tampone nasale e/o della gola dopo aver stabilito la vostra identità.
3. il risultato di un test dell'antigene (test rapido) e di un test degli anticorpi vi sarà dato di solito circa 15 minuti dopo il test. Di solito si riceve il risultato di un test PCR (nel 98% dei casi) circa 48 ore dopo il test. Se non ricevi il risultato del tuo test entro 72 ore, avrai indietro i tuoi soldi. Di solito si riceve il risultato di un test PCR Rapid circa 30 minuti dopo il test.
4. per recuperare il risultato del tuo test, chiama il tuo centro d'esame all'indirizzo <https://15minutentest.de/>, per il quale avrai bisogno dell'indirizzo e-mail e del codice che hai fornito.
5. riceverete un certificato del risultato del test (test rapido, PCR e anticorpi) in tedesco e inglese e, se richiesto, con il numero del documento utilizzato nel processo di prenotazione. Dopo il test non c'è la possibilità di aggiungerlo.
6. se ricevete un risultato positivo di un test Corona, dovete immediatamente andare in quarantena domestica ("Absonderung" nel senso del § 30 della Infektionsschutzgesetz (IfSG)). Contattate immediatamente il vostro medico di famiglia o il centro di controllo al numero 116117. Se il tuo test non può essere

valutato o non è valido, cosa che può accadere occasionalmente, contatta il supporto clienti di CoviMedical via e-mail. In questo caso riceverete un codice voucher gratuito e può immediatamente prenotare una nuova data disponibile.

### **C. Doveri di coloro che vengono testati**

1. 30 minuti prima del test, i clienti non devono bere, mangiare (comprese caramelle o gomme), o fumare. gomma da masticare), e non dovrebbe fumare. Inoltre, non si devono usare spray nasali o pomate e non si deve consumare alcol 30 minuti prima del test. 2) I partecipanti al test devono essere puntuali al luogo del test e presentare la carta d'identità o il passaporto specificato nella prenotazione. Carta d'identità o passaporto forniti nella prenotazione, così come il codice QR che avete ricevuto via e-mail in anticipo. L'arrivo anticipato dovrebbe essere evitato per evitare la folla. Se si arriva in ritardo, si prega di informarci immediatamente. Non c'è diritto al test dopo che la fascia oraria prenotata è scaduta.
2. il rilevamento del virus SARS-CoV-2 in un tampone nasale e/o della gola può essere fatto solo se il virus ha infettato la mucosa faringea e la replicazione intracellulare si è verificata ad un livello rilevabile. Secondo le conoscenze attuali, questa moltiplicazione non può iniziare fino a diversi giorni dopo l'infezione. Pertanto, se il test viene eseguito in una fase molto precoce dell'infezione, un risultato negativo non può escludere definitivamente un'infezione. Se si sospetta ancora un'infezione, devono essere effettuati ulteriori test per la rilevazione del virus SARS-CoV-2 e, inoltre, devono essere osservati i requisiti del Ministero Federale della Sanità e degli altri paesi di destinazione, in particolare per quanto riguarda le necessarie misure di quarantena. misure di quarantena, dovrebbe essere osservato.

### **D. Responsabilità**

1. CoviMedical è responsabile secondo le norme legali, nella misura in cui una responsabilità non è esclusa secondo le seguenti norme. escluso secondo le seguenti disposizioni.
2. è esclusa la responsabilità per violazioni di obblighi leggermente negligenti, a meno che non si tratti di danni derivanti da lesioni alla vita, al corpo o alla salute o di garanzie o rivendicazioni ai sensi della legge sulla responsabilità del prodotto. Inoltre, la responsabilità per la violazione di obblighi, il cui adempimento è essenziale per la corretta esecuzione del contratto e sul cui rispetto i clienti possono regolarmente fare affidamento (obblighi contrattuali sostanziali), rimane inalterata. 3. CoviMedical non si assume alcuna responsabilità per la trasmissione dei risultati dei test entro il regolare periodo di tempo specificato nella clausola B.3. In particolare, CoviMedical non garantisce un tempo certo di trasmissione dei rispettivi risultati. 4. 4) Sebbene CoviMedical applichi standard scientifici elevati, occasionalmente i test Corona possono mostrare un risultato falso positivo o falso negativo o essere non valutabile. 5) CoviMedical non è responsabile per i danni (conseguenziali) (ad esempio voli persi, riprenotazioni di voli, perdita di profitti, ecc.) dovuti ad una trasmissione successiva e/o errata dei risultati, così come per i test Corona non valutabili.
3. non si assume alcuna responsabilità per l'accettazione dei risultati, in particolare

per l'adempimento dei requisiti di ingresso. (7) Le suddette esclusioni di responsabilità si applicano anche a favore degli agenti vicari di CoviMedical.

## **E. Prezzi e modalità di pagamento**

1. tutti i prezzi sono comprensivi dell'imposta legale sul valore aggiunto e più eventuali spese di spedizione. spese di spedizione.
2. il pagamento viene effettuato tramite iDeal, Sofort-Überweisung, Apple Pay, Google Pay, PayPal, VISA, pagamento anticipato, addebito diretto SEPA. I metodi di pagamento con pagamento anticipato e addebito diretto SEPA possono essere selezionati solo se la data prenotata è più di 12 giorni nel futuro. 3 CoviMedical si riserva il diritto di escludere singoli metodi di pagamento in singoli casi.
3. se ha prenotato un test cittadino gratuito (test dell'antigene) in uno dei nostri centri di test, di cui CoviMedical è responsabile CoviMedical è stato commissionato dal servizio sanitario pubblico dal 08.03.2021, e le condizioni per la copertura dei costi sono soddisfatte, non è necessario effettuare alcun pagamento a CoviMedical da soli. Prenotando un test gratuito per il cittadino, accettate che i vostri dati vengano trasmessi all'Associazione dei medici dell'assicurazione sanitaria pubblica per la fatturazione. Se il rimborso delle spese da parte dell'Associazione dei medici dell'assicurazione sanitaria obbligatoria viene rifiutato senza colpa di CoviMedical senza colpa di CoviMedical, le verrà addebitato il costo del test già eseguito.

## **F. Privacy**

1. coviMedical ha il diritto di utilizzare i dati del cliente in conformità con la legge sulla protezione dei dati transazioni commerciali ai fini dell'elaborazione degli ordini. 2.
2. ulteriori informazioni sulla protezione dei dati saranno fornite al cliente sul sito web <https://15minutentest.de/>.

## **G. Diritto di recesso**

Le informazioni sul diritto di recesso per i consumatori si trovano nella politica di cancellazione nel processo di ordinazione.

## **H. Disposizioni finali**

1. gli accordi collaterali orali non esistono.
2. si applica la legge della Repubblica Federale di Germania. Nel caso di consumatori (§ 13 BGB) domiciliati nell'Unione Europea, questa scelta del diritto si applica solo nella misura in cui la protezione concessa non viene revocata da disposizioni imperative del diritto del paese in cui il consumatore ha la sua residenza abituale. Non si applicano le disposizioni della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci. 3. Il luogo di giurisdizione è la sede legale di CoviMedical, se il cliente è un commerciante, una

persona giuridica di diritto pubblico o un fondo speciale di diritto pubblico. 4) Se una o più clausole dovessero essere invalide in tutto o in parte, la validità delle restanti clausole non sarà inficiata. La clausola o le clausole non valide saranno sostituite retroattivamente da una disposizione con lo stesso contenuto, per quanto possibile, che si avvicini di più allo scopo della disposizione prevista. Il Lo stesso vale se le Condizioni Generali contengono una scappatoia involontaria.